

## Unternehmenspolitik

Die Brauns-Heitmann GmbH & Co. KG ist eine national und international tätige Unternehmung, die sich mit der Entwicklung, der Herstellung und dem Vertrieb chemischer Produkte für den Haushalt und der Eier- und Lebensmittel-farben, sowie dem Import und Vertrieb von Dekorationsartikeln befasst.

Die Brauns-Heitmann GmbH & Co. KG ist im Handelsregister des Amtsgerichtes Paderborn unter der Nr. HRA 3157 eingetragen. Der Firmensitz befindet sich in Warburg.

Da nur eine langfristige Kundenzufriedenheit in allen Punkten die Zukunft des Unternehmens sichern kann, gilt es, die Zusammenarbeit mit den Auftraggebern zu intensivieren, Vertrauensverhältnisse zu entwickeln und die Verbundenheit zwischen Dienstleister und Kunden weiter zu vertiefen. So lassen sich neue Kunden hinzugewinnen, gewünschte neue Dienstleistungen entwickeln sowie Mitarbeiter in den gesamten Prozess einbinden.

Für die Aufrechterhaltung der Kundenzufriedenheit sowie das Erreichen einer stetigen Wachstumssteigerung ist ein integriertes Management-System nach den

- Qualitäts- und Hygienestandards (DIN EN ISO 9001:2015, IFS HPC und IFS Broker) sowie den
- Umwelt- und Energiestandards (DIN EN ISO 14001:2015, EMAS und DIN EN ISO 50001)

installiert worden.

Die externen Qualitäts-, Umwelt- und Energievorgaben gewährleisten eine fortlaufende Überarbeitung und Optimierung der betrieblichen Abläufe sowie eine angemessene Überwachung aller qualitäts-, umwelt- und energiebeeinflussenden Umstände. So wird eine Umweltbelastung, soweit es geht, vermieden.

Das Unternehmen handelt nach dem Grundsatz, dem Kunden eine gleichbleibende Qualität von Produkten und Dienstleistungen sowie eine hohe Produktsicherheit zu gewährleisten. Dazu

- orientiert sich Brauns-Heitmann sowohl hinsichtlich der Anlagen- und Maschinenteknik als auch bei Gebäuden und sonstiger Ausrüstung jeweils am neuesten Stand der Technik, auch um Gefahren am Arbeitsplatz zu minimieren.
- befolgt das Unternehmen Standards, die sich an Normen sowie an den Bedürfnissen der Kunden orientieren.
- unterstützen wir den Erwerb energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen.
- verbessert Brauns-Heitmann kontinuierlich die Arbeitsabläufe sowie die energiebezogene Leistung und Umweltleistung.
- stellt das Unternehmen sicher, allen rechtlichen Anforderungen zu genügen oder diese zu übertreffen.

Maßgeblich trägt eine Arbeitshaltung hierzu bei, in der nicht erst Fehler, sondern bereits Fehlermöglichkeiten sowie deren Ursachen frühzeitig erkannt und nachhaltig beseitigt werden. Diese Arbeitshaltung entwickeln wir stetig weiter und pflegen sie. Nur auf diese Weise ist das Unternehmen in der Lage, fehlerfreie Arbeitsergebnisse bei wirtschaftlich vertretbarem Aufwand an die Kunden weiterzugeben.

Unterstützt wird die Unternehmenspolitik durch die Unternehmenserklärung (hinterlegt auf der Homepage), in welcher die Produkt- und Arbeitssicherheitskultur näher erläutert wird. Deren Einhaltung stellt sicher, dass nur einwandfreie Produkte und Artikel das Unternehmen verlassen. Mit der Grundsatzerklärung stellen wir sicher, dass die Menschenrechte und die Umwelt bei unseren Lieferanten geachtet werden.

Die Unternehmensleitung setzt mit Ihrer Unterschrift unter der Unternehmenspolitik das integrierte Managementsystem mit seiner dazugehörigen Dokumentation in Kraft.

Warburg, September 2025

Stefan Kremin

Frank Batty

Paul Drewes